



Herzlich willkommen

Die Pflegeeinrichtung im Herzen von Baal





... in der Herbstsonne

Qualitätsbericht	3
Begrüßung		Unsere Philosophie.....5 Pflegeleitbild6 – 7
Herbstsonne		Das Haus.....8 Die Zimmer 10 Wohnbereiche und Außenanlage 11 Das Team 12 Über uns..... 14
Leistungen		Für Ihre Pflege 16 Für Ihre Betreuung..... 18 Veranstaltungen..... 19 Unser Service Küche 20 Wäsche und Reinigung 21 Bistro 22 Wellness..... 22 Fitness und Therapien 23 Eiscafé Gelato Lounge 23
Einzug		Rundum Wohlfühlen..... 24
Ehrenamt		Jeder kann helfen..... 26 – 27

Qualitätsbericht

Qualität der stationären Pflegeeinrichtung Haus Herbstsonne GmbH & Co. KG

Im Auftrag der Landesverbände der sozialen Pflegekassen werden MDK-Prüfungen von stationären Pflegeeinrichtungen durchgeführt. Der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK)

überprüft die Leistungen und die Qualität der Pflege. Die Gesamtnote in der stationären Pflege wird aus 64 Einzelkriterien gebildet, die den 4 Qualitätsbereichen zugeordnet sind. Der Qua-

litätsbereich „Befragung der Bewohner“ fließt nicht in die Gesamtnote ein.





Wohnung 214
Katharina Fries

Herzlich willkommen

Unsere Philosophie

*„In ein Haus, in dem die Freude lebt,
zieht auch das Glück ein.“*

Mit diesem japanischen Sprichwort fühlen wir uns in der Pflegeeinrichtung Herbstsonne verbunden.

Auch alte und kranke Menschen haben ein Recht auf Selbstbestimmung. Diesem Recht tragen wir mit unserer Philosophie, umgesetzt in unserem Pflegeleitbild, Rechnung. Der Mensch im Mittelpunkt, umgeben von professioneller, ganzheitlich orientierter Pflege, denn auch im Herbst des Lebens soll die

Sonne scheinen. Wenn Sie eine Pflegeeinrichtung im Kreis Heinsberg suchen, in der sich Ihr pflegebedürftiger Angehöriger mit seinen Bedürfnissen angenommen und geborgen fühlen kann, ohne liebgewordene Gewohnheiten aufgeben zu müssen, dann sind Sie im Haus Herbstsonne richtig.

Wir wollen nicht die Krankheiten pflegen, sondern den Menschen!



In der Herbstsonne steht der Bewohner im Mittelpunkt

Pflegeleitbild

Unsere Bewohner, die Menschen die zu uns kommen oder uns anvertraut werden, sind der Mittelpunkt unserer gesamten Arbeit.

Auf die individuellen Bedürfnisse angepasst ist es unser Ziel, die Lebensqualität, Selbstständigkeit und das Wohlbefinden unserer Bewohner bestmöglich zu optimieren.

Unser Pflegeleitbild bringt unsere gemeinsamen Werte und Ziele zum Ausdruck. Es soll die Weiterentwicklung unseres beruflichen Handelns fördern, sowie Visionen Raum geben und Wege für die Zukunft weisen.



Wir ...

... sehen den Menschen als einmalige Persönlichkeit mit all seinen Ängsten, Problemen, Bedürfnissen und Fähigkeiten und begegnen ihm in jeder Lebensphase mit Würde und Respekt, unabhängig von Alter und Krankheit, körperlichen, seelischen oder geistigen Behinderungen, seiner Herkunft, seines Geschlechts, seiner Kultur, Religion und Nationalität.

... freuen uns sehr über Gäste, Angehörige und Freunde unserer Bewohner und ermöglichen ihnen sich an der Beratung, Betreuung und Begleitung zu beteiligen und stehen ihnen, in für sie schwierigen Situationen zur Seite.

... bieten professionelle Pflege, Betreuung und Versorgung an und setzen uns in unserer täglichen Arbeit für die Entwicklung und Realisierung eines hohen Qualitätsniveaus ein



Das freundliche Team der Herbstsonne begegnet den Bewohnern mit Würde und Respekt.

... erweitern unsere soziale und fachliche Kompetenz, die durch interne und externe Ausbildung, Fortbildung und Weiterbildung sicher gestellt wird. Dabei fließen ständig aktuelle Erkenntnisse aus der Pflegewissenschaft und Pflegeforschung ein.

... fördern eine interdisziplinäre Zusammenarbeit mit allen an der Pflege beteiligten Berufsgruppen und sind dabei bestrebt alle Arbeitsabläufe im Sinne unserer Bewohner optimal zu koordinieren.

... schaffen in unseren Teams ein Arbeitsklima, das jedem Mitarbeiter ermöglicht, Zufriedenheit, Erfüllung und Motivation in der Ausübung seiner Aufgaben zu finden.

... gehen in unserer Arbeit verantwortungsbewusst und wirtschaftlich mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen um und halten uns an die Richtlinien und gesetzlichen Vorgaben.





Unsere Herbstsonne

Das Haus

„Die abwechslungsreiche Farbgebung der Fassade betont die Vielseitigkeit des Hauses.“

Um eine wohnliche Atmosphäre zu erreichen, wird auf eine freundliche und sinnesanregende Gestaltung der gesamten Einrichtung Wert gelegt.

Der verglaste Eingangsbereich offenbart die Großzügigkeit der Bauweise, die viel Tageslicht in die Räume eindringen lässt.

Die Lobby besticht durch eine klare Linie. Sie überzeugt den Besucher von der Helligkeit und Freundlichkeit des Hauses vom ersten Augenblick an.

Die Wohnbereiche, der Restaurantbereich und unser Bistro „Windlicht“ dienen als gemeinsamer Lebensraum für Begegnungen, Aktivitäten, gemeinsames Speisen und geselliges Beisammensein.



Die farbenfrohe Außenfassade der Herbstsonne.



Die Zimmer

Unsere 62 Einzel- und 9 Doppelzimmer haben eine helle und warme Atmosphäre. Die Farbgebung der Wände und der Accessoires sind aufeinander abgestimmt, wobei die beruhigende oder auch reizende Wirkung der einzelnen Farben eine große Rolle spielt. Die hellen Zimmer ermöglichen es den Bewohnern sich zurückzuziehen ohne sich einsam zu fühlen. Die Zimmer können aber auch individuell mit eigenen Möbelstücken eingerichtet werden. Selbst das kleine Haustier kann mit einziehen, wenn

der Bewohner es noch selbst versorgen kann. Jedes unserer Zimmer verfügt über eine Grundausstattung. Hierzu gehören eine Notrufanlage, ein Tisch mit zwei Stühlen, ein elektronisch höhenverstellbares Pflegebett, sowie ein Kleider- und ein Nachtschrank. Für den Demenzbereich wurden Niedrigbetten angeschafft. Alle Zimmer haben ein eigenes Bad, welches natürlich behindertengerecht mit Dusche, WC, Waschbecken, Ablagen, Haltegriffen und Spiegeln ausgestattet ist.

Kostenlose Zusatzleistungen

- Umzugshilfe bei Einzug und Umzug
- Zimmereinrichtung
- Breitkabelanschluss für Fernseh- und Rundfunkgeräte
- Telefonanschluss

Kostenpflichtige Zusatzleistungen

Telefon und Grundgebühr	10 € pro Monat
Telefongebühren	Einheiten pro Monat
Reparaturarbeiten für Bewohnereigentum	nach Absprache

Wohnbereiche und Außenanlage

Bei uns gibt es keine langkahlen Flure. Der Raum zwischen den Zimmern bietet unseren Bewohnern vielfältige Möglichkeiten der Begegnung. Sitzcken laden zum Plaudern oder Lesen ein, man begegnet sich und trifft sich auch schon mal auf eine Tasse Kaffee.

Die jahreszeitlich passende Dekoration schafft eine wohnliche und gemütliche Atmosphäre. Kleine Kochecken gestatten den Bewohnern, für sich selbst oder Gäste Kleinigkeiten zuzubereiten.

Unseren Bewohnern stehen sechs Wohnbereiche auf drei Etagen zur Verfügung:

Toscana, Garten Eden, Sonnenallee, Hollywood, Meeresbucht und Schlossallee. Alle Bereiche unterscheiden sich durch Farbgebung, Dekoration und Design sowie eine verschiedenfarbige Beleuchtung. Gemütliche Kaminecken laden zum Verweilen ein.

Skulpturen und Pflanzen, ein gesicherter Teich und viele Sitzgelegenheiten machen unsere Außenanlage und den Garten zu einem Highlight unserer Pflegeeinrichtung.





Das Team

In unserer Pflegeeinrichtung Herbstsonne steht der Beziehungsprozess zwischen den Bewohnern, deren Angehörigen, den an der Pflege Beteiligten und Therapeuten sowie den professionellen Pflegekräften im Mittelpunkt.


Alle Arbeitsbereiche der Herbstsonne arbeiten bewohnerbezogen zusammen. Das gesamte Personal soll als Team auftreten und durch Kompetenz und Freundlichkeit die Leistungen des Hauses stärken. Tagtäglich verbreiten unsere hochqualifizierten und motivierten

Mitarbeiter/-innen gute Laune. Aktuell kümmern sich 63 Fachkräfte rund um die Uhr um die individuellen Bedürfnisse eines jeden Bewohners. Bei uns arbeiten examinierte Alten- und Krankenpfleger/-innen, Köche/Köchinnen, Hauswirtschaftler/-innen und viele Fachkräfte mehr.

Unser Team freut sich schon auf Ihren Besuch.





Ein Einblick in die
Primary Nursing Tätigkeit 

Auf der Grundlage des Systems „Primary Nursing“ ist jeweils eine examinierte Pflegekraft für einen Bewohner zuständig und trägt die Verantwortung.

Ständige Fortbildung ist für unser Team selbstverständlich. Der teamorientierte Führungsstil von Leiterin

Petra Fries sichert das kollegiale Arbeitsklima in der Mitarbeiterschaft, das sich positiv auf die Atmosphäre im ganzen Haus auswirkt.



Über uns

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, betagte, hoch betagte und rüstige, sowie demente und nicht demente Menschen mit individuellem Pflegebedarf aufzunehmen und eine fachgerechte vollstationäre Pflege, soziale Betreuung und Versorgung sowie Kurzzeitpflege anzubieten und unsere Bewohner mit einer breiten Serviceleistung zu bedienen. Begonnen haben wir mit einem kleinen Seniorenheim für 11 Bewohner im **November 2002** in Erkelenz-Katzem.

2007

Am 8. Juni 2007 konnten wir in unser neues, großes und komfortables Haus in Hückelhoven-Baal umziehen. Fast alle Einrichtungen die zum täglichen Leben gehören, z. B. Ärzte, eine Apotheke, ein Nahkauf, ein Eiscafé und die Post, gehören zur direkten Nachbarschaft. Das Bistro Windlicht und ein Friseursalon befinden sich im Haus. Die Kirche und verschiedene Geschäfte sind in unmittelbarer Nähe. Der Bahnhof ist nur 500 m von der Herbstsonne entfernt. Unser Arbeitsschwerpunkt liegt in

der ganzheitlichen Pflege der Bewohner. Wir nehmen auf die unterschiedlichen Erkrankungen, Behinderungen und Biographien Rücksicht. Die Bewohner werden entsprechend ihrer Möglichkeiten gezielt gefördert und therapiert und erhalten einen individuellen Pflegeplan. Um diese Pflege gewährleisten zu können, orientieren wir uns am Pflegemodell nach Monika Krohwinkel.



2013

Die Erweiterung der Herbstsonne

Mit zunehmendem Alter steigt auch das Risiko gerontopsychiatrisch zu erkranken. Die häufigste gerontopsychiatrische Erkrankung ist die Demenz.

Um den Betroffenen im jeweiligen Krankheitsverlauf der Demenz gerecht zu werden, bietet die Erweiterung der Herbstsonne weitere 37 Pflegeplätze in einer geschützten Wohnform an.

2015

Eiscafé Gelato Lounge

Am 28.03.15 eröffnete die Familie Fries das Eiscafé auf dem Pastor-Bauer-Platz 1.

Ein großer Teil unserer Bewohner hat es sich nicht nehmen lassen, diesem Ereignis beizuwohnen.

Es waren zahlreiche Gesichter zu sehen, mit Lob und Anerkennung wurde nicht gespart. Familie Fries freut sich, jeder Zeit, weitere Gäste begrüßen zu dürfen und heißt alle recht „herzlich willkommen“!



Unsere Leistungen

Für Ihre Pflege

- ✓ *Nicht nur unsere Verwaltung freut sich auf Ihren Besuch.*



*„Es ist unser Anliegen,
die Eigenständigkeit der
Bewohner zu erhalten.“*

**So kann Einer dem Anderen
mit kleinen Handreich-
ungen helfen.**

Wir wollen voll- und weniger
Pflegebedürftige zusammen-
bringen. Reine Pflegezimmer,
in denen Bewohner abgeschot-
tet versorgt werden, gibt es bei
uns nicht.

- Sicherstellung der Pflege-
einstufung nach individuel-
lem Bedarf
- Ermittlung und Planung
des Pflege- und Betreuungs-
bedarfs individuelle Anlei-
tung und Beratung
- Vermittlung der ärztli-
chen und therapeutischen
Betreuung
- Leistungen der Grund- und
Körperpflege (§ 75 SGB XI)
- vollstationäre, ganzheitliche
und aktivierende Pflege
- Maßnahmen der Prophylaxe
- Leistungen der medizini-
schen Behandlungspflege
- Versorgung mit Pflegemit-
teln und Pflegehilfsmitteln
- zusätzliche Betreuungslei-
stungen bei eingeschränkter
Alltagskompetenz
§ 87b SGB XI





Für Ihre Betreuung

- Gruppen- und Einzelangebote
- jahreszeitliche Feste
- Aktivitäten zur Kontaktaufnahme und -pflege mit Angehörigen und dem lokalen Gemeinwesen
- Ausflüge, Tagesfahrten und Urlaubswochen
- Beratung und Information
- Therapien in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern

Alle notwendigen Pflegemaßnahmen werden nach den individuellen Pflegeplänen durchgeführt. Unsere engagierten Mitarbeiter/-innen haben aber auch ein Auge auf Bedürfnisse, die über die nötigen Pflegemaßnahmen hinausgehen. Persönliche Vorlieben werden berücksichtigt.

Der Kontakt zu den Angehörigen ist ein wichtiger Bestandteil unserer Arbeit. Auch für die Bewohner, die noch keine umfassende Pflege, sondern

vor allem Hilfe im Alltäglichen brauchen, finden bei uns das richtige Maß an Unterstützung.

Seit dem 1.1.2015 kann der § 87b SGB XI zusätzliche Betreuungsleistungen bei eingeschränkter Alltagskompetenz für alle Bewohner in Anspruch genommen werden.



Betreuung von Pflegebedürftigen

Unser gesamtes Haus ist behindertengerecht ausgestattet. Breite Türen lassen Rollstuhlfahrer überall hingelangen. Auch unser Garten ist barrierefrei zu erreichen. In den Bädern sind alle baulichen Möglichkeiten auch für schwerstkörperbehinderte Menschen vorhanden. Wir setzen alles daran, auch schwerstbehinderten Menschen die Teilnahme an gesellschaftlichen Aktivitäten zu ermöglichen. Selbst unsere Ausflüge können sie mitmachen.

Veranstaltungen

Unsere beliebten Veranstaltungen sorgen für gesellschaftliches Leben im Haus. Jeden letzten Sonntag des Monats findet um 15 Uhr unser Musik-Café statt, welches auch bei Gästen von außerhalb sehr beliebt und stets gut besucht ist. Gemeinsame Feiern zu Ostern, Weihnachten und ande-

ren jahreszeitlichen Anlässen, Geburtstagspartys und schöne Ausflüge lassen den Alltag immer wieder vergessen.





Unser vielfältiges Angebot
im Bistrobereich 

Unser Service

Küche

Unsere Küche verfügt über ein abwechslungsreiches Speiseangebot, mit der Möglichkeit Ihren täglichen Speiseplan selbst zu bestimmen. Kleine Snacks für zwischendurch, wie Obst und Joghurt, reichen wir zu jeder Zeit, ebenso wie kostenfreie Kalt- und Warmgetränke.

Kostenlose Zusatzleistungen

- 6 Mahlzeiten täglich
- Angebote an Kostformen und Diätkost
- individuelle Essenszeiten
- zusätzliche Nachtmahlzeiten auf Wunsch

Kostenpflichtige Zusatzleistungen

- Ausrichten und Service für private Feiern
- Kaffeespezialitäten
- Cola, Limo (auch light verfügbar)
- alkoholische Getränke



Bistro

Das „Windlicht“ bietet Bewohnern und externen Gästen leckere Speisen in gemütlicher Atmosphäre. Man trifft sich, erzählt, genießt Kaffee und Kuchen ebenso wie auch mal ein frisch gezapftes Bier. Für eine Runde Skat oder Bridge finden sich hier immer Mitspieler. Und oft sitzt jemand „von draußen“ mit am Tisch und berichtet über Neuigkeiten. Im Windlicht finden auch Vereinsversammlungen und Familienfeiern statt.

Wellness

Friseur

Friseurmeisterin Samira Köhler und ihr Team frisieren im Friseursalon Borchert Bewohner und „Laufpublikum“.

Fuß- und Nagelpflege

Unsere Einrichtung wird regelmäßig durch Katrin Kick, eine Fachkraft für medizinische Fuß- und Nagelpflege, besucht.

Wassertreten

Das Wassertreten in unserem Kneippbecken fördert die arterielle Durchblutung.

Therapien*

Zur Erhaltung Ihrer Gesundheit bieten wir je nach ärztlicher Verordnung zusätzlich diverse Therapie- und Gymnastikangebote an.

- Ergotherapie
- Logopädie
- Medizinische Fußpflege
- Krankengymnastik
- Reha-Gymnastik

**Kostenübernahme der GKV*



Neueröffnung Eiscafé „Gelato Lounge“

Die Gelato Lounge, öffnete am 28.03.2015 um 11:00 Uhr ihre Pforten als neues Eiscafé. Die Initiatoren dieser tollen Aktion waren unsere Geschäftsleitung Herr und Frau Fries. Die bescheidene Wetterlage hielt trotzdem zahlreiche Besucher nicht davon ab, ihr erstes Eis der Saison zu genießen. „Wer die Wahl hat, hat die Qual!“ Die Entscheidung bei 22 exotischen Eisvariationen fiel schwer, sei es Schokolade mit Marshmallows garniert, Red Chili oder Eierlikör.

Neben den herkömmlichen Sorten wurden weitere ausgefallene Kreationen angeboten. Wer noch nicht den richtigen Appetit auf Eis verspürte, ließ es sich mit exzellent schmackhaftem Kuchen und Cappuccino gut gehen. Der Anblick der Torten war einfach verführerisch. Das Team hinter der Eistheke versprühte gute Laune und war geschäftig bei der Sache.

Infos zum Eiscafé

Gelato Lounge
Pastor-Bauer-Platz 1
41836 Hückelhoven-Baal

Öffnungszeiten

Montags bis Sonntags von
14:00 - 20:00 Uhr

Wir sind unter folgender
Rufnummer erreichbar.
Tel. 02435 6533-0



Wäsche

Auf Wunsch werden jedem Bewohner Gardinen, Bett-, Frottee- und Tischwäsche bereitgestellt. Maschinenwaschbare Privatwäsche, wie Flachwäsche, Leibwäsche und Oberbekleidung wird von uns gepflegt.

Reinigung

Das Haus Herbstsonne bietet außerdem einen externen Reinigungsservice an. Dieser beinhaltet eine tägliche Unterhaltsreinigung und eine Sichtreinigung an Sonn- und Feiertagen oder zu festlichen Anlässen.

Haustechnik

Die Kollegen der Haustechnik setzen die Wünsche und Bedürfnisse unserer Bewohner in technischer Art um. Sie leisten zur Verschönerung sowie zum Erhalt unserer Einrichtung einen großen Beitrag.

Kostenpflichtige Zusatzleistungen	Einheit	Preis
Kennzeichnung der persönlichen Wäsche (Etikett)	Grundausrüstung an Bekleidung – bei Einzug 100 Kleidungsstücke	30,- €
Kennzeichnung der persönlichen Wäsche (Etikett)	jedes weitere Kleidungsstück	0,30 €
Instandhaltung der persönlichen Wäsche (Näh- und Flickarbeiten)		siehe Preisliste
chemische Reinigung (in Kooperation mit der Reinigung Lavita)		siehe Preisliste

Einzug in die Herbstsonne

Rundum Wohlfühlen

Und plötzlich weißt du: Es ist Zeit etwas Neues zu beginnen und dem Lauber des Anfangs zu vertrauen."



Unser original „Herbstsonne Begrüßungsteller“



Der Einzug in eine Pflegeeinrichtung stellt in der Regel ein einschneidendes Ereignis dar.

Um das Einleben in unserem Haus zu erleichtern, bereiten wir den Einzug gut vor. Deshalb findet ein Erstgespräch und wenn möglich ein Erstbesuch in der Häuslichkeit oder im Krankenhaus statt. Dieses Gespräch

dient der Beratung und dem Informationsaustausch zum individuellen Bedarf und der Aufnahme biografischer Daten. Besondere Berücksichtigung finden dabei Ihre Wünsche, Erwartungen und Gewohnheiten.

Weitere Informationen zum Heimeinzug können Sie aus den Anmeldeunterlagen entnehmen.



Unser Ehrenamt

Jeder kann helfen

*Ehrenamt bei der
"Herbstsonne – ein
Gewinn für alle."*



Eine gelungene Kombination aus professioneller Arbeit und freiwilligem Engagement macht das Leben in der Herbstsonne lebenswert.

Ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringen frischen Wind von draußen mit und die Zeit für kleine

Höhepunkte im Alltag. Sie tragen dazu bei, das Leben unserer Bewohnerinnen und Bewohner zu bereichern. Auch Sie können Ihre Erfahrungen, Fähigkeiten und Wissen einbringen, wenn Sie sich in der Pflegeeinrichtung Herbstsonne freiwillig engagieren möchten.



Engagement gesucht

Wir suchen engagierte Menschen, die ihre Talente und persönlichen Vorlieben mit unseren Bewohnerinnen und Bewohnern teilen, zum Beispiel:

- Bewohner besuchen
- Singen und Musizieren
- Gesellschaftsspiele spielen
- Kochen, Backen und Essen
- die Aufenthaltsbereiche unterstützen
- Hundebesuche durchführen
- Spazieren gehen

Auf ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter warten interessante Aufgaben. Sie haben noch weitere Ideen? Gerne können Sie Ihre eigenen Projekte umsetzen. Wir freuen uns auf Sie!

Auch Freiwillige sollen sich in unserer Pflegeeinrichtung dazugehörig und wohl fühlen. Deshalb sorgen wir für gute Rahmenbedingungen. Sie bestimmen selbst die Art ihrer Tätigkeit und den Zeitrahmen, den sie zur Verfügung stellen wollen.

- Sie erhalten professionelle Einarbeitung und, wenn nötig, kostenlose Fortbildungsveranstaltungen.
- Sie werden professionell begleitet und haben für Probleme immer einen qualifizierten Ansprechpartner.
- Sie erhalten Tätigkeitsnachweise, Aufwandsentschädigungen und sind versichert.
- Sie haben Gelegenheit, an regelmäßigen Ehrenamtstreffen teilzunehmen.

So wird es ein Gewinn für alle.



Auf Wiedersehen in der Herbstsonne. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website:

www.herbstsonne.net



Herbstsonne

Pflege und Betreuung



Heimleitung

Willi Fries

Pflegedienstleitung

Tel Petra Fries
02435 6533-422

Mobil 0179 8888881

Tel Sozialer Dienst

02435 6533-400

Tel 24h Notfalltelefon

02435 6533-456

Verwaltung

Tel Helene Weitz-Abels
02435 6533-011



Herbstsonne Pflegeeinrichtung GmbH & Co. KG

Pastor-Bauer-Platz 7

Tel 41836 Hückelhoven-Baal

Fax 02435 6533-0
02435 6533-222

E-Mail herbstsonne@herbstsonne.net